



Algemene Voorwaarden VR Experience Sittard

Algemeen

- Er geldt een maximum van 10 personen per VR Experience. Hier kan VR Experience Sittard helaas geen uitzonderingen op maken. Groepen met meer dan 10 personen kunnen, indien beschikbaar, na elkaar geboekt worden. Of gebruik maken van de Escape Rooms van Escape Centrum Limburg (zelfde locatie).
- De minimumleeftijd is 10 jaar, jonger dan dat enkel begeleid door een volwassene.
- Een bezoek aan de VR Experience is niet gevaarlijk maar kan wel spannend zijn, afhankelijk van de keuze van je spel.
- Helaas is het voor mensen met epilepsie af te raden om het spel te spelen.
- Graag verzoekt VR Experience Sittard groepen om 10 minuten (niet eerder i.v.m. andere reserveringen) voor de aanvangstijd aanwezig te zijn. Het tijdstip vermeldt in de bevestigingsmail is de daadwerkelijke aanvangstijd, gelieve dus 10 minuten voor dit tijdstip aanwezig te zijn.
- Elke groep krijgt de gelegenheid de volledig gereserveerde tijd te benutten. Helaas is het niet mogelijk, in geval van te laat komen, langer gebruik te maken van het gereserveerde tijdsslot. Verlengen is niet altijd mogelijk i.v.m. andere gereserveerde groepen.
- Deelnemers die duidelijk onder invloed zijn van drank en/of drugs krijgen géén toegang tot de VR Experience.
- Deelnemers dienen ten alle tijde de instructies van de medewerkers volledig en direct op te volgen. De bedrijfsleiding is altijd bevoegd een VR-ervaring buiten bedrijf te stellen bij het niet naleven van de regels/instructies. Dit geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of enige andere vorm van schadevergoeding.

Aansprakelijkheid van VR Experience Sittard

- Deelname is geheel op eigen risico.
- VR Experience Sittard is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen die zijn meegebracht door een klant. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet, nalatigheid of grove schuld van VR Experience Sittard. VR Experience Sittard is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van VR Experience Sittard.
- In geen enkel geval is VR Experience Sittard gehouden een hoger bedrag aan schade te

betalen dan:

* de reserveringswaarde of, indien dat meer is;

het door de verzekeraar van VR Experience Sittard aan VR Experience Sittard ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

* de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

- Indien VR Experience Sittard goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat VR Experience Sittard daarvoor enige vergoeding bedingt, is VR Experience Sittard nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij VR Experience Sittard opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van VR Experience Sittard.

Aansprakelijkheid van klant

De klant is aansprakelijk voor alle schade die voor VR Experience Sittard en/of enige derde als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Reserverings –en annuleringsvoorwaarden

- Reserveren is alleen telefonisch (+31-613537112) of per email (info@vr-sittard.nl) mogelijk.

- Na reservering ontvangt u een bevestigingsmail. Hebt u deze niet ontvangen dan is het mogelijk dat deze in de spamfilter terecht is gekomen. Zo niet, neem dan contact met ons op via info@vr-sittard.nl. Zonder bevestiging is er ook geen reservering.

- Een bezoek aan VR Experience Sittard dient terplekke per pin betaald te worden.

- Tot 48 uur voor het gereserveerde tijdstip is annuleren kosteloos. Om te annuleren klik op de link in de bevestigingsmail. De annulering wordt altijd per email bevestigd. In geval van annulering binnen 48 uur voor het gereserveerde tijdstip, is VR Experience Sittard genoodzaakt € 25,00 administratiekosten per gereserveerd tijdstip in rekening te brengen.

- Indien de klant niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd, kan VR Experience Sittard de reservering als geannuleerd beschouwen. VR Experience Sittard is in dit geval genoodzaakt € 25,00 administratiekosten per gereserveerd tijdstip in rekening te brengen.

- VR Experience Sittard is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de reservering wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt VR Experience Sittard van deze bevoegdheid gebruik, dan zal VR Experience Sittard tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. Er kan dan ook geen aanspraak meer gemaakt worden op de reeds gedane (aan-)betaling.

- Door VR Experience Sittard uitgebrachte offertes zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders overeengekomen en op basis van beschikbaarheid.

- Alle door VR Experience Sittard gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een reservering zijn vrijblijvend en op basis van beschikbaarheid. Doet VR Experience Sittard binnen, een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan zal door VR Experience Sittard in

eerste instantie altijd een alternatief worden geboden. Indien de klant niet ingaat op het alternatieve aanbod, wordt de beoogde reservering geacht niet te zijn tot stand gekomen.

- Wanneer VR Experience Sittard aan de klant een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant VR Experience Sittard een aanbod doet tot het sluiten van een reservering ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door VR Experience Sittard van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

Algemene verplichtingen van VR Experience Sittard

VR Experience Sittard is, onverminderd het bepaalde in de hierna volgende punten, m.b.t. de reservering verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de binnen VR Experience Sittard gebruikelijke wijze. Deze verplichting geldt niet in de volgende gevallen:

* in geval van overmacht aan de zijde van VR Experience Sittard;

* indien de klant niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;

* indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens VR Experience Sittard heeft.

- VR Experience Sittard dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de klant ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de klant ter hand te stellen. De klant is gehouden de huisregels na te leven.

VR Experience Sittard

Helstraat 16

6131 CZ Sittard

Tel: +316-13537112

info@vr-sittard.nl

www.vr-sittard.nl

KvK: 61406406

Privacyverklaring VR Experience Sittard

VR Experience Sittard, gevestigd aan Helstraat 16, 6131 CZ Sittard, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.vr-sittard.nl

Helstraat 16, 6131 CZ Sittard, 0031657558702

dhr. R. Franck is de Functionaris Gegevensbescherming van VR Experience Sittard. Hij/zij is te bereiken via info@vr-sittard.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

VR Experience Sittard verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vr-sittard.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VR Experience Sittard verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

VR Experience Sittard neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van

VR Experience Sittard) tussen zit.

VR Experience Sittard gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google Adwords/Google Analytics: marketinginstrument, gegevens over herkomst bezoeker website, herhaalbezoeken website enz. worden gebruikt om gericht reclame te maken bij specifieke doelgroepen. Escape Centrum Limburg kan hiermee reclame uitingen specificeren.

- WordPress; wordt gebruikt om website te maken, hiermee is het contactformulier gemaakt dat men op de website kan invullen, gegevens worden enkel gebruikt om contact op te nemen met de persoon die het contactformulier invult.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VR Experience Sittard bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor het opslaan van persoonsgegevens: voor de belastingdienst gaan wij uit van 7 jaar fiscale bewaarplicht van onze crediteurenadministratie.

Delen van persoonsgegevens met derden

VR Experience Sittard verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VR Experience blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VR Experience Sittard gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VR Experience Sittard en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen via onze klantenservice: info@vr-sittard.nl.

om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vr-sittard.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. VR Experience Sittard wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VR Experience Sittard neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@vr-sittard.nl.